

QUS-Managementsystem

Um die Bedürfnisse aller Kunden zu verstehen und zu erfüllen, passt sich die F. Borner AG laufend den aktuellen Gegebenheiten an. Ziel ist es, die Abläufe und Tätigkeiten im Unternehmen so zu gestalten, dass unsere Produkte und Dienstleistungen optimal mit den Kundenanforderungen übereinstimmen.

Um dies zu erreichen unterhalten wir ein integriertes Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagementsystem (QUS). Das Managementsystem der F. Borner AG ist bereits seit 1997 nach ISO 9001 beziehungsweise seit 2012 nach ISO 14001 zertifiziert. Um zu bestätigen, dass das Managementsystem effektiv umgesetzt wird und es die relevanten Forderungen dieser Normen erfüllt, werden jährlich Audits durch die Firma SGS durchgeführt. Alle drei Jahre steht ein Wiederholaudit (Rezertifizierungsaudit) an, nach dessen erfolgreichem Ausgang verlängert sich die Gültigkeit der ISO-Zertifikate wieder um drei Jahre.



Ergebnisse aus dem Audit 2015

Am 10. & 11. Februar 2015 stand erneut ein zweitägiges Wiederholaudit an. Folgende Punkte wurden durch die Auditoren besonders hervorgehoben:

Qualität

- Das Managementsystem ist im Unternehmen etabliert und wird gezielt zur Verbesserung von Produkten und Prozessen genutzt.
- Die Mitarbeitenden werden aktiv miteinbezogen. Sei es via Team-Informationssitzungen, Mitarbeitergespräche oder mit Vorschlägen und Ideen die über das KVP-System (**K**ontinuierlicher **V**erbesserungs- **P**rozess) eingebracht werden können.
- Die gemessene Mitarbeiterzufriedenheit ist hoch, auch beim Rundgang durch den Betrieb kann dies wahrgenommen werden.

Umwelt

- Sofern möglich, setzt die F. Borner AG auf lokale Partner oder Lieferanten aus dem Inland. Die dadurch kurzen Transportwege sowie die vorbildlich umgesetzte Abfalltrennung schaffen eine nachhaltig gute Umweltleistung.

Sicherheit

- In der Produktion werden nur sehr geringe Mengen von Gefahrenstoffen eingesetzt
- Die F. Borner AG verfügt über moderne Arbeitsplatzverhältnisse und aufgeräumte Arbeitsplätze.

Natürlich haben wir während des Audits auch einige Hinweise erhalten, wie wir unsere Organisation noch weiter verbessern können. Die Hinweise werden in den betreffenden Bereichen zweckmässig umgesetzt und ins System implementiert.

Kontinuierliche Verbesserung (KVP)

Die ständige Verbesserung ist eines unserer obersten Qualitätsziele. Weiter oben war bereits vom KVP-System die Rede. Dieses funktioniert bei der F. Borner AG über die Software IQSoft. Audithinweise, Verbesserungsvorschläge oder Ideen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Reklamationen von Kunden werden im System erfasst und bearbeitet. Die Änderungen und Ergebnisse fließen an den richtigen Punkten in die Prozesse ein.

Auch von Ihnen als Kunde schätzen wir es sehr, wenn wir Ideen oder Vorschläge erhalten um unsere Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern. Ihre Ansprechpartner im Verkauf nehmen ihre Anregungen jederzeit gerne entgegen.

