BORNER
Innovative Energietechnik

Nuovi PC dotati di Windows 10 e Office 2016 e formazione del personale

Al fine di mantenere F. Borner AG sempre aggiornata anche a livello informatico, quest'anno i nostri uffici sono stati equipaggiati con nuovi computer dotati di un nuovo sistema operativo e di applicazioni Office di ultima generazione.

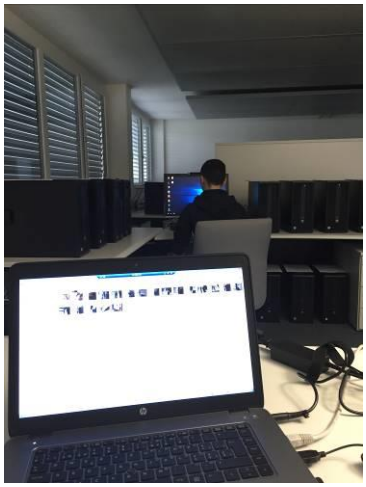
Già l'anno scorso, F. Borner AG decise di sostituire i PC esistenti, sui quali erano ancora installati Windows 7 e Office 2010, e di aggiornare la propria infrastruttura informatica. Prima di iniziare con i lavori, è stata effettuata un'analisi sul fabbisogno e in seguito elaborato un progetto a grandi linee in collaborazione con un partner specializzato esterno (TurnKey Services SA). In una prima fase, abbiamo sostituito tutti i computer da ufficio, tranne i modelli di generazione più recente. Sui nuovi calcolatori devono essere installati Windows 10 e Office 2016. Gli otto computer esistenti saranno resettati e anch'essi aggiornati al suddetto sistema operativo e all'applicazione citata. Durante la migrazione, le applicazioni AutoCAD, ecsCAD e Inventor saranno inoltre aggiornate alla versione 2016.

Il progetto in sintesi:

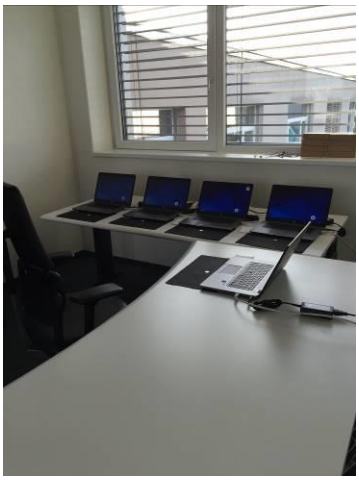
Responsabile del progetto:	Marcel Fretz, responsabile informatico presso F. Borner AG
Durata del progetto:	novembre 2015 – marzo 2016
Processori:	20 computer standard / 16 postazioni CAD / 8 portatili / 2 workstation 8 computer esistenti da resettare e riconfigurare "on the job"
Dotazione:	SSD da 256 GB / min. 8 GB RAM / processori i7 / schede grafiche individuali
Onere approssimativo:	200 ore interne, 100 ore esterne e 30 ore di formazione

I nuovi computer sono stati ordinati e predisposti dal nostro responsabile informatico interno per le installazioni di base. A questo scopo, abbiamo impiegato il software "NetKey" che tra l'altro consente di installare in contemporanea il sistema operativo e altri software su più processori, nonché amministrarli ed eseguirne la manutenzione.

Magazzino intermedio per i nuovi computer



Preparazione / configurazione con il supporto dell'apprendista



Preparazione dei nuovi portatili

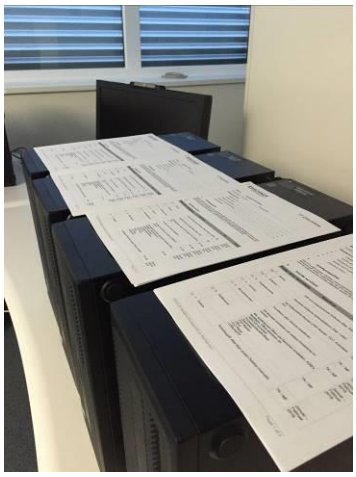
F. Borner AG, Kreuzmatte 11, Postfach, CH-6260 Reiden, T. 062 749 00 00, F. 062 749 00 01, info@borner.ch, www.borner.ch

Roll out e formazione

Dopo aver predisposto tutti i computer, è stata la volta dei primi test pratici da parte degli utenti, i quali, essendo collaboratori di diversi reparti, presentano diverse esigenze.

Come previsto, durante la fase di prova sono emersi alcuni punti critici. Inoltre, erano state avanzate richieste speciali da parte di persone coinvolte nei test, per le quali era necessario considerare altre esigenze. Fortunatamente, per dettagli di questo tipo era stato previsto tempo a sufficienza, il che ci ha permesso di mantenere il termine di consegna prestabilito.

Il roll out prevedeva che i colalboratori seguissero la formazione e che subito dopo, senza dover perdere ulteriore tempo, potessero continuare il loro lavoro sul nuovo PC. Tra i temi principali della formazione figuravano Windows 10 e Office 2016. I corsi interni sono stati svolti dalla ditta TurnKey Services AG. Ciò le ha permesso di concentrarsi su ogni singolo partecipante. I corsi erano della durata di mezza giornata per ciascun gruppo (in totale otto gruppi). Anche i collaboratori che lavorano con AutoCAD / ecsCAD / Inventor sono stati formati in loco dalle rispettive aziende e messi al corrente sulle novità delle singole applicazioni.



Pronti per la consegna

Aula provvisoria, incluso cablaggio

Formazione dei collaboratori

È risaputo che dopo mutamenti di tale portata le domande che sorgono sono sempre numerose. Anche il sottoscritto, come responsabile informatico, alcuni giorni dopo il roll out è stato sommerso da domande e problemi da parte del personale. Nella maggior parte dei casi sono riuscito a risolverli, in altri per lo meno c'ho provato.
L'esperienza dimostra, che, nonostante nei test siano spesso coinvolte svariate persone, non sempre è possibile verificare e testare ogni caso specifico e ogni singolo software fin nel minimo dettaglio. Colgo pertanto l'occasione per ringraziare ancora una volta tutto il personale della comprensione.

Dopo essersi abituati e aver impostato i nuovi PC a proprio piacimento, alcuni giorni dopo il roll out i riscontri da parte dei collaboratori sono assai positivi. I vantaggi che ne conseguono, come ad esempio la rapidità nell'avvio dei PC e dei portatili, gli utili programmi aggiuntivi ecc., vengono molto apprezzati.

F. Borner AG, Kreuzmatte 11, Postfach, CH-6260 Reiden, T. 062 749 00 00, F. 062 749 00 01, info@borner.ch, www.borner.ch

Passaggio alla nuova infrastruttura informatica e ringraziamento

Il 16 marzo 2016, si è conclusa dunque la prima fase di quest'anno relativa al progetto che prevede il passaggio alla nuova infrastruttura informatica e la seconda e ultima fase (sostituzione dei computer in officina) è prevista per la metà dell'anno in corso.

Rivolgo un sentito ringraziamento a tutte le persone coinvolte, in particolare alla ditta TurnKey Services AG, nonché alla direzione di F. Borner AG che mi ha offerto la possibilità di realizzare questo interessante progetto.

F. Borner AG, Kreuzmatte 11, Postfach, CH-6260 Reiden, T. 062 749 00 00, F. 062 749 00 01, info@borner.ch, www.borner.ch